

# SamenOud Oost-Groningen: de opbrengst

Hoe gaat het met de 75-plusser in Oost-Groningen? En in de toekomst? Om meer zicht te krijgen op de zorg voor met name kwetsbare ouderen in deze regio is in 2012 SamenOud gestart; een gezamenlijk zorgmodel van Zorggroep Meander, Tinten Welzijnsgroep, huisartsen in Oost-Groningen en het UMCG.

SamenOud richt zich op verbeteren van welbevinden, gezondheid, zelfredzaamheid en eigen regie van thuiswonende ouderen. Huisartsen selecteerden ouderen door waarbij een vermoeden is van kwetsbaarheid. Op basis van een vragenlijst werd hun profiel bepaald: robuust, kwetsbaar of complex. Een team van wijkverpleegkundige, ouderadviseur, specialist ouderengeneeskunde

en huisarts bepaalde vervolgens in overleg met de oudere een aanpak, passend bij het profiel.

Het vroegtijdig signaleren en voorkomen van problemen staan daarbij voorop. Heeft die aanpak gewerkt? Wat is opgevallen? De belangrijkste bevindingen van SamenOud van de periode 2012-2015 zijn verwerkt in dit overzicht.



'Hoe gaat het met je, Piet?'

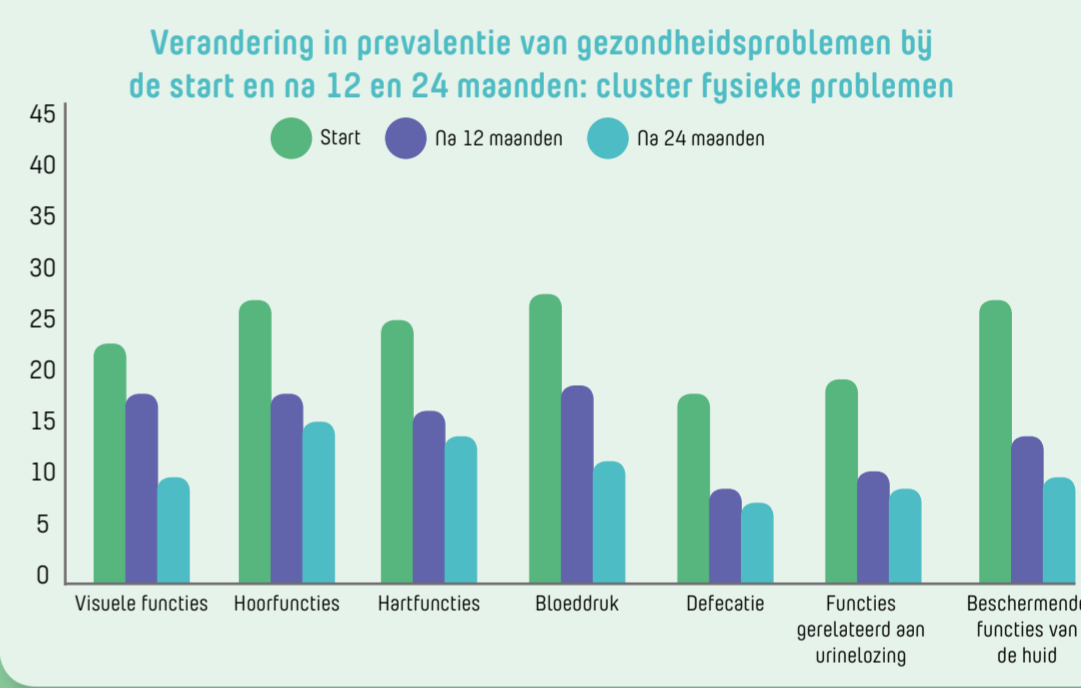
'Ach ja, de knieën worden wat stram, maar ik mag niet klagen hoor!'

'Ik vind het maar moeilijk te accepteren dat ik afhankelijkker word...'

**1 Algemene gezondheid**  
De algemene gezondheidstoestand van de SamenOud-groep is **nagenoeg stabiel** gebleven.

**2 Kwaliteit van leven**  
De algemene kwaliteit van leven voor ouderen neemt het eerste jaar af en stabiliseert daarna.

**3 Gezondheidsproblemen: minder vaak en minder ernstig**  
De prevalentie en ernst van gezondheidsgerelateerde problemen nemen af bij ouderen die individuele begeleiding krijgen. Denk aan problemen met horen, zien, huid, hartfuncties, bloeddruk, defecatie of urinelozing. Het lijkt erop dat de individuele begeleiding ouderen helpt de gevolgen van het ouder worden te hanteren of zelfs op te lossen.  
Casemanagers merken dat ze beter kunnen aansluiten bij wensen en behoeften van ouderen en escalaties kunnen voorkomen. Huisartsen bevestigen dit: zij hebben het gevoel 'hun ouderen' goed in beeld te hebben. Zo kunnen ze vroegtijdig anticiperen.



*Wat is opgevallen: Individuele begeleiding lijkt ouderen te helpen om beter om te gaan met de gevolgen van het ouder worden. Dit pleit voor een regelmatige inventarisatie van gezondheidsproblemen.*

'Ik vind het plezierig dat iemand een oogje in het zeil houdt. En heb daardoor vertrouwen langer thuis te kunnen blijven wonen.'

'Preventief en proactief, we wachten niet meer af.'

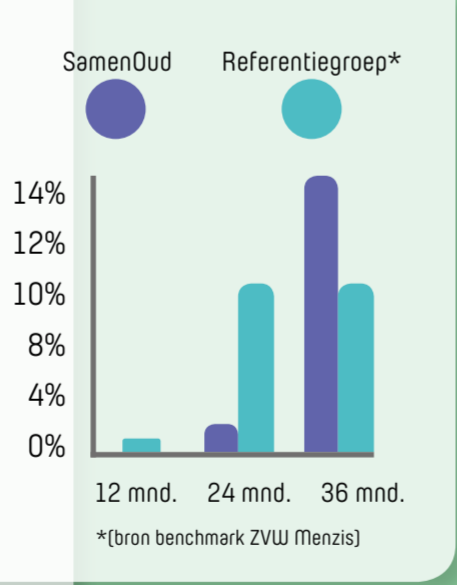
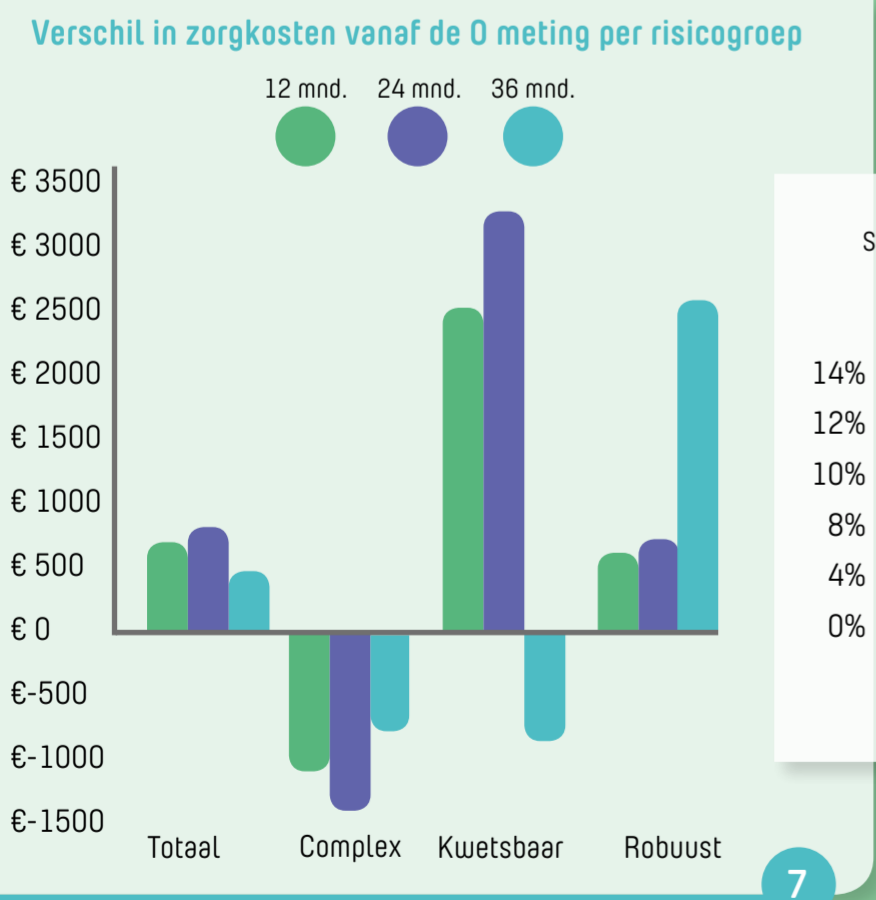


**4 Meer zelfredzaamheid**  
Door individuele begeleiding ervaren ouderen meer eigen regie en controle. Ze worden geïnformeerd, gesteund en aangemoedigd. Dit leidt tot een veilig gevoel.

**5 De mate van implementatie van integrale zorg neemt toe**  
Het ouderenzorgteam: de (medische) coördinatie van de huisarts in het ouderenzorgteam, in combinatie met het warme contact van de casemanager, dragen het meest bij aan de resultaten van SamenOud.

'Mijn huisarts weet wat echt belangrijk voor me is, zij denkt met me mee.'

**6 Ervaren kwaliteit van zorg blijft gelijk**



**7 Kosten:** In vergelijking met de gemiddelde kosten per 75-plusser is de kostenstijging voor deelnemers aan SamenOud de eerste jaren kleiner dan bij de vergelijkbare referentiegroep (bron benchmark ZVW Menzis). In het derde jaar stijgen de kosten voor met name de robuuste ouderen door toename in de kosten voor medisch specialistische zorg, huisartszorg en mondzorg.

'Ik merk dat ik nu echt een dagje ouder word. Mijn tandarts heeft net twee kiezen getrokken en in mijn omgeving worden mensen steeds minder zelfstandig.'

*Wat is opgevallen: Een relatief grote groep kwetsbare ouderen krijgt, na overleg met een casemanager, geen individuele begeleiding. Ouderenzorgteams merken dat kwetsbare ouderen met een sterk sociaal of professioneel netwerk minder behoefte hebben aan individuele begeleiding.*

**Conclusies:** Na één jaar werd uit onderzoek al duidelijk dat ouderen die deelnemen aan SamenOud zich veilig en geborgen voelen. De kwaliteit van zorg was toegenomen, terwijl de kosten voor zorgverzekeraar, zorgkantoor en gemeenten gelijk bleven. Ook de langetermijntuitkomsten van SamenOud zijn overwegend positief. Door de individuele begeleiding houdt de casemanager als het ware 'de vinger aan de pols'. Zij kan vroegtijdig ingrijpen bij beginnende gezondheidsproblemen. De begeleiding heeft ook een positief effect op de gezondheid, het welbevinden en het gevoel van eigen regie van ouderen. Tegelijkertijd werd duidelijk dat deze individuele begeleiding nog niet alle deelnemers aan SamenOud in voldoende mate bereikt.  
Ouderen, de ouderenzorgteams, het projectteam en de bestuurders van de deelnemende organisaties zijn het erover eens: SamenOud moet doorgaan en verder ontwikkeld worden.